Xin chào, Chúng tôi đang tiến hành nghiên cứu để phát triển một hệ thống quản lý kinh doanh phù hợp với nhu cầu của quán bạn. Mục tiêu của cuộc phỏng vấn hôm nay là hiểu rõ hơn về hoạt động của quán bạn và các nhu cầu cụ thể về hệ thống quản lý kinh doanh. Các thông tin thu thập được sẽ giúp chúng tôi xây dựng một giải pháp phù hợp và hiệu quả nhất cho bạn.

**I. Hỏi về thực trạng hiện tại**

1. Quán cà phê của bạn đã hoạt động được bao lâu rồi?

2. Khách hàng mục tiêu của quán là ai?

3. Quán cung cấp dịch vụ tại chỗ hay mang đi?

4. Số lượng nhân viên hiện tại của quán là bao nhiêu?

5. Quy trình order món hiện tại của quán như thế nào? Tình trạng chấm công nhân viên ra sao?

6. Quán có sử dụng phần mềm quản lý nào hay không?

7. Không biết trong phần mền đó đã tích hợp tính năng tổng doanh thu và chấm công cho nhân viên hay chưa?

**II. Hỏi về mong muốn của khách hàng về hệ thống mới**

1. Bạn có hài lòng về hệ thống quản lý hiện tại hay không?

2. Vấn đề gì khiến bạn không hài lòng với hệ thống hiện tại?

3. Hệ thống sẽ do ai sử dụng?

4. Bạn muốn hệ thống quản lý kinh doanh của mình được sử dụng thông qua ứng dụng di động, trang web hay phần mềm desktop?

5. Bạn mong muốn hệ thống mới sẽ đáp ứng những chức năng nào?

6. Bạn mong đợi phần mềm sẽ được triển khai và sử dụng trong thời gian nào? Bạn có yêu cầu về thời gian triển khai cụ thể không?

**III. Yêu cầu chi tiết của khách hàng về hệ thống mới?**

1. Bạn có mong muốn hệ thống có khả năng tích hợp với các hệ thống khác như thanh toán trực tuyến, quản lý kho, máy chấm công, v.v. không?

2. Hệ thống của bạn cần hỗ trợ những ngôn ngữ nào?

3. Bạn cần hỗ trợ các loại đơn hàng order nào (đặt tại chỗ, mang đi, giao hàng)?

4. Hệ thống cần hỗ trợ quản lý theo danh mục, phân loại món như thế nào?

5. Bạn muốn báo cáo thông kê doanh thu, chấm công nhân viên được tổng hợp theo ngày, tuần hay tháng?

6. Bạn cần hệ thống hỗ trợ in hóa đơn không? Trong hoá đơn sẽ bao gồm những thông tin gì?

7. Bạn mong muốn giao diện người dùng của hệ thống như thế nào? Đơn giản, dễ sử dụng, hiện đại, v.v.?

8. Có yêu cầu cụ thể nào về bố cục, màu sắc, kiểu chữ, v.v.?

9. Bạn muốn hệ thống có tính năng đăng nhập bảo mật, quản lý quyền truy cập, mã hóa dữ liệu, v.v. không?

10. Bạn mong đợi hệ thống hoạt động như thế nào về hiệu suất và tốc độ?

11. Bạn mong chúng tôi sẽ hỗ trợ những gì sau khi app được bàn giao?

12. Bạn hãy chia sẻ thêm về ngân sách dự kiến cho dự án thiết kế hệ thống quản lý kinh doanh?